*** Nur für unsere Kunden aus Deutschland ***

telenetwork
Verbindungen, die bewegen.

Serviceauftrag

für eine Reparatur oder Gewährleistung

telenetwork AG
Servicezentrum
Am Wissenschaftspark 13

DE - 54296 Trier

Bitte senden Sie nur die defekten Komponenten zu uns ein.
Originalverpackungen, Handbücher und nicht defekte Zubehörteile bitte nicht mit einsenden. Bei Verlust kann ansonsten leider keine Haftung übernommen werden.

Ihre Angaben

Kundennummer:

Firmenname:

Ansprechpartner:

Strasse:

PLZ: Ort:

E-Mail-Adresse:

Geräteangaben

telenetwork Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer

Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Fehlerbeschreibung, möglichst detailliert:

Wann tritt der Fehler auf?

- ◉ permanent?
- ○ zeitweise?
- ○ bei Erschütterung?

Beschreiben Sie das Fehlerbild?

- ☐ keine Funktion
- ☐ schaltet ab
- ☐ bucht nicht ein
- ☐ Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)
- ☐ Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)
- ☐ Displayfehler (ohne Funktion, fehlerhaft, mech. defekt)
- ☐ Tastaturfehler (ohne Funktion, einzelne Tasten defekt)
- ☐ Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel defekt)
- ☐ Ladefehler (lädt nicht)

Information zur Datensicherung

Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich. Vom Hersteller wird diese Dienstleistung leider nicht übernommen.

Information zur Gewährleistung

Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Gerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. In diesem Falle ist die telenetwork AG berechtigt, eine Überprüfungs- und Handlungs-pauschale von 45,00 € zu erheben.

Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich/wir einen Reparaturauftrag bis zu € (netto).

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der telenetwork AG.